

Datum: 26. 5. 2026 od 9 hodin

Počet účastníků: 11 (+1 ORK)

Facilitátor: Petra Hybnerová

VIZE

K návrhu vize nebyly na jednání vzneseny žádné podněty. Výsledné znění vize po projednání a zpracování všech obdržných připomínek je:

Poskytovatelé služeb v sociální oblasti

Subjekty působící v sociální oblasti nabízejí kvalitní služby rovnoměrně na území Libereckého kraje, pružně reagují na potřeby klientů a spolupracují s ostatními resorty, především školstvím a zdravotnictvím. Služby v sociální oblasti jsou poskytovány kvalifikovanými odborníky, včetně dobrovolníků, jejichž práci veřejnost vnímá pozitivně a s respektem.

Uživatelé služeb v sociální oblasti

Lidé ve znevýhodněné životní situaci vědí, na koho se obrátit a snadno nacházejí sociální službu dle svých individuálních potřeb s ohledem na své schopnosti. Jsou podporováni v začlenění se do společnosti a informováni v oblasti prevence sociálně patologických jevů. Obyvatelé kraje vnímají pomoc a podporu jako přirozené řešení a nabízejí ji i ostatním.

Řízení služeb v sociální oblasti

Je vytvořena pružná a dostupná síť služeb, která reaguje na demografické změny a ve které spolu jednotlivé subjekty vzájemně spolupracují, včetně spolupráce s dalšími resorty. Poskytování i využívání služeb ulehčuje zavádění moderních technologií a chytrých řešení. Pečující osoby mají dostatečnou podporu, včetně poradenství a odlehčovacích služeb.

NÁVRHY AKTIVIT

UŽIVATELÉ SLUŽEB V SOCIÁLNÍ OBLASTI

- Posílit motivace zaměstnanců pracovat v sociálních službách
- Zajištění dostatečné nabídky sociálních služeb
- Zajištění dostatečné kapacity sociálních služeb pro různé cílové skupiny
- Zajištění personálního pokrytí sociálních služeb
- Podpora spolupráce služeb v péči o uživatele
- Podpora studijních oborů (sociální pracovníci, pracovníci v sociálních službách)
- Podpora rodinných pečujících (úlevy v práci, finanční možnosti)
- Zajištění zázemí pro sociální služby pro práci s klienty
- Podpora propojenosti aktérů a oborů
- Podpora integrace do společnosti lidí ve znevýhodněné sociální situaci
- Zajištění propagace sociálních služeb
- Zajištění kvality sociálních služeb
- Podpora uplatnitelnosti sociálních služeb na trhu práce (lukrativnost oboru)
- Podpora osvěty a právní gramotnosti (povědomí obyvatel o sociálních službách)

- Podpora osvěty o potřebě sociálních služeb
- Posilovat zodpovědnost sami za sebe (+ zatáhnout do toho rodinu)

ŘÍZENÍ SLUŽEB V SOCIÁLNÍ OBLASTI

- Využití technologie ve prospěch sociálních služeb v LK
- Osvěta a propagace služeb (vzájemná informovanost) – zajistit pro veřejnost i poskytovatele a další aktéry
- Zajistit dostatečné personální kapacity v sociálních službách
- Zajistit multidisciplinární přístup, propojit související resorty
- Podpořit různé formy neformální péče (v domácím prostředí)
- Řídit síť sociálních služeb strategicky a efektivně
- Podporovat a rozvíjet dobrovolnictví ve všech oblastech sociálních služeb – pouze doplňková služba
- Nastavit jasná kritéria k měření kvality sociálních služeb – plánování služeb na základě jasně stanovených kritérií kvality
- Upřednostňovat dostatečnou kapacitu služeb 24/7 před budováním nových pobytových zařízení – důležitý je mix obou druhů služeb

POSKYTOVATELÉ SLUŽEB V SOCIÁLNÍ OBLASTI

- Předávání informací mezi subjekty resortu zdravotního a sociálního – naráží na legislativu (spíše spolupráce), nezapomínat na školství
- Vytvářet nové vzdělávací obory do sociální oblasti – zejména střední vzdělávání, i vyučení + kurzy (debatovat s úřadem práce a MPSV o obsahu kurzu)
- Efektivní řízení služeb – spolupráce poskytovatelů (i samospráv) – komunikace poskytovatelů mezi sebou
- Budování kapacit sociálně-zdravotních lůžek
- Podporovat odpovědnost sami za sebe a rodin
- Využití technologie ve prospěch aktérů využívajících sociální služby
- Dodat (posílit) prestiž dobrovolníkům v sociálních službách
- Podporovat flexibilní pracovní místa – kratší úvazky, zajištění péče 24/7, sdílení zaměstnanců mezi organizacemi
- Dodat prestiž sociálním službám